



Recursos disponibles por el COVID-19:

# TECNOLOGIA

& Otras Utilidades



## Compromiso de Mantener Americanos Conectados

En respuesta a la pandemia del COVID-19, compañías que dan servicio de internet y celular han hecho un compromiso de:

1. No terminar el servicio a ningún cliente residencial o negocios pequeños por su incapacidad de pago de cuentas debido a los problemas causados por la pandemia del coronavirus;
2. Eliminar costos por retraso que cualquier cliente residencial o negocios pequeños tengan debido a las circunstancias relacionadas a la pandemia del coronavirus; y
3. Abrir áreas libres de Wi-Fi hotspots a todo Americano que lo necesite.

Este compromiso ha sido firmado por [Comcast](#), [Verizon](#), [T-Mobile](#), [Sprint](#), and [AT&T](#).



## Otros Recursos Ofrecidos por Estas Compañías



- Internet Essentials plan de bajo costo:
  - 2 meses gratis a nuevos clientes que apliquen hasta el 30 de abril 2020. Costo de servicio es \$9.95 después de dos meses.
- Pausa de planes de datos por 60 días. Clientes recibirán datos ilimitados sin costo extra.



- T-Mobile planes a bajo costo:
  - T-Mobile connect: teléfono y texto ilimitado más 2GB de datos de alta velocidad por \$15/mes
    - 5GB de datos por \$25/mes.
  - Metro: Ofreciendo \$15 plan. Por dos meses
- Plan ilimitado para clientes existentes por 60 días.



- Clientes de Lifeline y bajos ingresos:
  - 2 meses de servicio de internet y teléfono gratis para clientes de Lifeline existentes.
  - Nueva rebaja del programa de Fios para clientes de bajos recursos a partir del 3 de abril. Recibirá \$20 de descuento cada mes en cualquier Fios Mix & Match plan.
    - 200/200 Mbps for \$19.99/mes, alquiler de router eliminado por 2 meses, 1 año de Disney + gratis.
- 15GB de datos de alta velocidad para clientes de celular y negocios pequeños del 25 de marzo al 3 de abril (se está aplicando automáticamente).



## Otras Utilidades



Actions Speak Louder

No cortará servicios por incumplimiento de pago y restaurará el servicio a aquellos que haya desconectado.



**Washington Gas**<sup>TM</sup>

A WGL Company

Ha suspendido temporalmente el corte de servicios y está eliminando cobros por pago retrasado